

EINVERSTÄNDNIS- und DATENSCHUTZERKLÄRUNG

--	--

**VERSTORBENE PERSON
GEBURTS- UND STERBEDATUM**

**AUFRAGGEBERIN DER KREMATION
(BEGRÄBNISBESTELLERIN)**

Totensorgeberechtigt als:

- Ehegattin/Ehegatte
- eingetragene Partnerin/eingetragener Partner
- Verwandter in gerader Linie (Kind, Enkelkind, Eltern, Großeltern)
- Bruder / Schwester der/des Verstorbenen
bin ich naher Angehöriger iSd §19 Abs. 5 des Wiener Leichen- und Bestattungsgesetzes oder als
- sonstige Person

Ich nehme als Auftraggeber*in der Kremation zur Kenntnis, dass Edelmetallrückstände der/des Verstorbenen (Zahnfüllungen, Kronen etc.), die bei der Kremation hervorkommen, der Urne beigegeben und nicht abgesondert werden.

Ich erkläre mein ausdrückliches Einverständnis, dass nicht verbrannte Kremationsrückstände (Implantate und Sargbestandteile) sowie alle eventuell daran anhaftenden Partikel an Edelmetallrückständen, welche der Urne nicht beigegeben werden können, seitens der Friedhöfe Wien GmbH einer nachhaltigen Verwertung im Sinne der Gemeinsam.Sorgsam-Umweltinitiative der Friedhöfe Wien zugeführt werden. Als Auftraggeber*in verzichte ich auch für die Verlassenschaft nach dem Verstorbenen auf sämtliche Ansprüche hinsichtlich dieser Kremationsrückstände. Sofern und soweit ich nicht berechtigt bin, die Verlassenschaft nach dem Verstorbenen zu vertreten, halte ich die Friedhöfe Wien GmbH für allfällige Ansprüche auf Kremationsrückstände schadlos. Auf ausdrücklichen Wunsch kann die Herausgabe großer Implantate (z.B. ganze Knie- oder Hüftgelenke) im Rahmen der Beauftragung, jedenfalls aber vor dem Kremationsdatum gefordert werden. Kleine Metallteile können nicht aus der Asche abgesondert werden. Für das Aussortieren und die Zusammenstellung der Metalle wird seitens der Friedhöfe Wien eine Bearbeitungsgebühr verrechnet. Ich nehme als Auftraggeber*in zur Kenntnis, dass gem. § 19 (1) 1. des Wiener Leichen- und Bestattungsgesetzes eine gesetzliche Bestattungspflicht für Leichenasche besteht. Wird die Leichenasche nicht binnen eines Monats ab Kremationsdatum abgeholt, fallen monatliche Aufbewahrungskosten an, zu deren Zahlung ich verpflichtet bin.

Weiter akzeptieren ich, sowie das beauftragte Bestattungsunternehmen, die Betriebsordnung in der gültigen Fassung der Friedhöfe Wien GmbH als Allgemeine Vertragsbestimmung, im Speziellen den Umgang mit Kremationsrückständen. Die Betriebsordnung der Friedhöfe Wien GmbH ist unter www.friedhoefewien.at/krematorium-kundeninformation abrufbar.

Datenschutz

Ihre Kundendaten (Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum - sogenannte personenbezogene Daten) werden ausschließlich zu Vertragszwecken (Bestellung und Abrechnung) verwendet und gespeichert. Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen und vertraglichen Bestimmungen genutzt und durch modernste Sicherheitssysteme vor unbefugtem Zugriff geschützt. Die Friedhöfe Wien GmbH haftet Ihnen bei rechtswidrigen Zugriffen auf Ihre Daten nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich innerhalb der Friedhöfe Wien GmbH, der für die Verrechnung zuständigen B&F Wien – Bestattung und Friedhöfe GmbH, den Wiener Stadtwerken und den beteiligten technischen Dienstleistern sowie bei den Vertragspartnern der Friedhöfe Wien GmbH, insofern dies zur Vertragserfüllung notwendig ist.

Sie werden darüber informiert, dass Sie ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung bzw. Einschränkung (Art. 18 DSGVO) der Verarbeitung oder ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) sowie ein Recht auf Datenübertragung (Art. 20 DSGVO) haben. Anfragen sind an datenschutz@friedhoefewien.at oder postalisch an Friedhöfe Wien GmbH, Simmeringer Hauptstraße 339, 1110 Wien zu richten. Weiters besteht die Möglichkeit eine Beschwerde an die Österreichische Datenschutzbehörde dsb@dsb.gv.at oder postalisch an Wickenburggasse 8, 1080 Wien zu richten. Weitere Informationen finden Sie unter www.friedhoefewien.at/datenschutz oder per postalische Anfrage an unsere Adresse.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift Auftraggeber*in

.....
Unterschrift Bestatter*in

Formularversion 20. November 2025