

## EINVERSTÄNDNIS- und DATENSCHUTZERKLÄRUNG

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

**VERSTORBENE PERSON  
GEBURTS- UND STERBEDATUM**

**AUFTRAGGEBERIN DER KREMIATION  
(BEGRÄBNISBESTELLER\*IN)**

Totensorgeberechtigt als:

- Ehegattin/Ehegatte
- eingetragene Partnerin/eingetragener Partner
- Verwandter in gerader Linie (Kind, Enkelkind, Eltern, Großeltern)
- Bruder / Schwester der/des Verstorbenen  
bin ich naher Angehöriger iSd §19 Abs. 5 des Wiener Leichen- und Bestattungsgesetzes oder als
- sonstige Person

Ich nehme als Auftraggeber\*in der Kremation zur Kenntnis, dass Edelmetallrückstände der/des Verstorbenen (Zahnfüllungen, Kronen etc.), die bei der Kremation hervorkommen, der Urne beigegeben und nicht abgesondert werden.

Ich erkläre mein ausdrückliches Einverständnis, dass nicht verbrannte Kremationsrückstände (Implantate und Sargbestandteile) sowie alle eventuell daran anhaftenden Partikel an Edelmetallrückständen, welche der Urne nicht beigegeben werden können, seitens der Friedhöfe Wien GmbH einer Verwertung zugeführt werden und der Erlös ausschließlich karitativen Zwecken gespendet wird. Als Auftraggeber\*in verzichte ich auch für die Verlassenschaft nach dem Verstorbenen auf sämtliche Ansprüche hinsichtlich dieser Kremationsrückstände. Sofern und soweit ich nicht berechtigt bin, die Verlassenschaft nach dem Verstorbenen zu vertreten, halte ich die Friedhöfe Wien GmbH für allfällige Ansprüche auf Kremationsrückstände schadlos. Ich nehme als Auftraggeber\*in zur Kenntnis, dass gem. § 19 (1) 1. des Wiener Leichen- und Bestattungsgesetzes eine gesetzliche Bestattungspflicht für Leichenasche besteht. Wird die Leichenasche nicht binnen eines Monats ab Kremationsdatum abgeholt, fallen monatliche Aufbewahrungskosten an, zu deren Zahlung ich verpflichtet bin.

Weiter akzeptieren ich, sowie das beauftragte Bestattungsunternehmen, die Betriebsordnung in der gültigen Fassung der Friedhöfe Wien GmbH als Allgemeine Vertragsbestimmung, im Speziellen den Umgang mit Kremationsrückständen. Die Betriebsordnung der Friedhöfe Wien GmbH ist unter [www.friedhofewien.at/krematorium-kundeninformation](http://www.friedhofewien.at/krematorium-kundeninformation) abrufbar.

### Datenschutz

Ihre Kundendaten (Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum - sogenannte personenbezogene Daten) werden ausschließlich zu Vertragszwecken (Bestellung und Abrechnung) verwendet und gespeichert. Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen und vertraglichen Bestimmungen genutzt und durch modernste Sicherheitssysteme vor unbefugtem Zugriff geschützt. Die Friedhöfe Wien GmbH haftet Ihnen bei rechtswidrigen Zugriffen auf Ihre Daten nur bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich innerhalb der Friedhöfe Wien GmbH, der für die Verrechnung zuständigen B&F Wien – Bestattung und Friedhöfe GmbH, den Wiener Stadtwerken und den beteiligten technischen Dienstleistern sowie bei den Vertragspartnern der Friedhöfe Wien GmbH, insofern dies zur Vertragserfüllung notwendig ist.

Sie werden darüber informiert, dass Sie ein Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung bzw. Einschränkung (Art. 18 DSGVO) der Verarbeitung oder ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) sowie ein Recht auf Datenübertragung (Art. 20 DSGVO) haben. Anfragen sind an [datenschutz@friedhofewien.at](mailto:datenschutz@friedhofewien.at) oder postalisch an Friedhöfe Wien GmbH, Simmeringer Hauptstraße 339, 1110 Wien zu richten. Weiters besteht die Möglichkeit eine Beschwerde an die Österreichische Datenschutzbehörde [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at) oder postalisch an Wickenburggasse 8, 1080 Wien zu richten. Weitere Informationen finden Sie unter [www.friedhofewien.at/datenschutz](http://www.friedhofewien.at/datenschutz) oder per postalische Anfrage an unsere Adresse.

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift Auftraggeber\*in

.....  
Unterschrift Bestatter\*in